

# Regulamin Systemu PZU Benefit

## § 1 Definicje

Wszystkie definicje pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą, niezależnie, czy użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej, mają znaczenie nadane poniżej:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Systemu PZU Benefit;
- 2) **Program Benefitów lub Program** – realizowany za pośrednictwem Systemu przez PZU Pomoc, skierowany do Użytkowników zintegrowany zespół usług zawierający szereg świadczeń pozapłatowych takich jak zniżki, rabaty, vouchery itp. z zakresu zdrowia, sportu, rekreacji, kultury, wypoczynku i innych, umożliwiający Użytkownikom ich wybór, zakup oraz opłacanie w ramach środków własnych Użytkownika za pomocą metod płatności dostępnych w Systemie;
- 3) **Oferta** – usługa lub towar Partnera prezentowany Użytkownikowi w Systemie, możliwy do nabycia w Systemie lub poza nim, w ramach Programu przez Użytkownika;
- 4) **Oferta Własna** - usługa lub towar PZU Pomoc prezentowany Użytkownikowi w Systemie, możliwy do nabycia w Systemie lub poza nim, w ramach Programu przez Użytkownika;
- 5) **System** – dedykowane narzędzie znajdujące się pod adresem strony internetowej: <https://benefity.pzu.pl> umożliwiający Użytkownikom założenie Konta, przeglądanie, wybór i nabywanie Ofert lub Ofert Własnych oraz korzystanie z innych funkcjonalności lub usług, o których mowa w Regulaminie;
- 6) **Transakcja** – umowa zawarta drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie pomiędzy Użytkownikiem a PZU Pomoc lub Użytkownikiem a Partnerem, której przedmiotem jest nabycie odpowiednio przedmiotu Oferty Własnej lub Oferty;
- 7) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 1963 roku Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
- 9) **PZU Pomoc** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, o kapitale zakładowym 4 885 800 zł wpłaconym w całości, będąca dystrybutorem Systemu, administratorem Systemu i świadcząca usługi elektroniczne za jego pośrednictwem;

- 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca rejestracji w Systemie, która uzyskała dostęp do Systemu, korzystająca z Programu i Systemu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych;
- 11) **Konto** – indywidualny dla każdego Użytkownika panel oraz profil, uruchamiany na jego rzecz, po dokonaniu rejestracji w Systemie. Użytkownik ma możliwość przy wykorzystaniu Konta dokonywania wyboru i opłacania Ofert lub Ofert Własnych oraz korzystania z innych funkcjonalności lub usług, o których mowa w Regulaminie. Założenie Konta następuje każdorazowo w momencie i na zasadach określonych w Regulaminie. Każdorazowy dostęp do Konta wymaga podania Loginu oraz Hasła;
- 12) **Login** – indywidualny identyfikator stanowiący adres e-mail Użytkownika wskazany podczas zakładania Konta;
- 13) **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający uzyskanie autoryzowanego dostępu do Systemu oraz wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta i danych Użytkownika w Systemie;
- 14) **Partner** – podmiot (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną), którego Oferty prezentowane są w Systemie;
- 15) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której zawarcie umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Systemu. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

## § 2 Zakres przedmiotowy Regulaminu i postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- ogólne zasady korzystania przez Użytkowników z Systemu, w tym przeglądania, nabywania i opłacania Ofert i Ofert Własnych przez Użytkowników oraz korzystania z innych funkcjonalności Systemu,
- zasady świadczenia przez PZU Pomoc usług drogą elektroniczną (w tym: rodzaje i zakres usług

świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego).

2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, jak również wysyłanie na adres poczty e-mail.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień. Korzystanie z Systemu oznacza akceptację Regulaminu.

### § 3 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. System jest udostępniany przez PZU Pomoc za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej: <https://benefity.pzu.pl>, jako zasób systemu teleinformatycznego i informatycznego. W związku z publicznym charakterem sieci Internet, korzystanie z Systemu może wiązać się z zagrożeniem dostępu do danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. W konsekwencji, Użytkownicy powinni stosować programy zapobiegające infekowaniu urządzeń elektronicznych wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem oraz służące ochronie tożsamości korzystającego z sieci Internet.
2. Korzystanie z Systemu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną usługą Cookies i JavaScript lub Mozilla FireFox w wersji 4.9 lub nowszej z włączoną usługą Cookies i JavaScript, lub Chrome w wersji 5.0 lub nowszej.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do jakichkolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę i mechanizm funkcjonowania Systemu.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w każdym przypadku dezaktywacji Konta, określonym w Regulaminie.
5. PZU Pomoc świadczy na rzecz Użytkownika usługę prowadzenia Konta oraz następujące usługi drogą elektroniczną:
  - prezentacja i udostępnianie Ofert i Ofert Własnych;
  - możliwość zawierania Transakcji;
  - możliwość opłacania Ofert lub Ofert Własnych.

6. W związku z korzystaniem z Systemu, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także zawierających złośliwe oprogramowanie stanowiące zagrożenie dla funkcjonowania Systemu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec PZU Pomoc za szkodę powstałą w wyniku wysłania treści, o której mowa w zdaniu pierwszym.

7. PZU Pomoc stosownie do art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja dotyczy potencjalnych zagrożeń, które powinny być brane pod uwagę pomimo stosowania przez PZU Pomoc systemów zabezpieczających infrastrukturę techniczną przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należy zaliczyć:

- 1) spam – niezamówiona informacja reklamowa (handlowa) przekazywana drogą elektroniczną szerokiej grupie odbiorców;
- 2) szkodliwe oprogramowanie (oprogramowanie malware) – aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany;
- 3) łowienia hasła i innych poufnych informacji osobistych (phishing) poprzez np. wysyłanie fałszywych wiadomości;
- 4) programy stwarzające możliwość śledzenia działań Użytkownika w sieci, gromadzące informacje o Użytkowniku eksportujące te informacje autorowi programu (spyware);
- 5) naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.

### § 4 Zasady korzystania z Systemu

1. Użytkownikowi nie wolno jest:
  - dostarczać lub przekazywać treści o charakterze bezprawnym;
  - wykorzystywać Systemu, strony internetowej Programu lub usług świadczonych przez PZU Pomoc w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, przyjętymi zwyczajami, Regulaminem lub naruszający dobra osobiste oraz inne prawa chronione powszechnie obowiązującymi przepisami osób trzecich;

- dostarczać lub przekazywać treści obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub
  - narazić na szkodę PZU Pomoc, Partnerów, innych Użytkowników lub osoby trzecie.
2. Użytkownikowi nie wolno jest dokonywać przy użyciu Systemu:
    - obrotu Ofertami lub Ofertami Własnymi;
    - rozsyłania lub umieszczania niezamówionej informacji handlowej;
    - oferowania odsprzedaży lub odsprzedaży Ofert lub Ofert Własnych;
    - prowadzenia działalności komercyjnej, marketingowej, promocyjnej lub reklamowej.
  3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
    - korzystania z Systemu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
    - niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemu;
    - korzystania z Systemu, strony internetowej Programu lub usług świadczonych przez PZU Pomoc w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz PZU Pomoc, z poszanowaniem ich dóbr osobistych oraz prawa do prywatności i wszelkich innych przysługujących im praw.
  4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za czynności wykonywane przez siebie w ramach Systemu.
  5. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić PZU Pomoc o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek zauważonym przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

## § 5 Dostęp do Systemu

1. W celu uzyskania dostępu do Systemu osoba zainteresowana uzyskaniem dostępu do Systemu wchodzi w formularz internetowy służący rejestracji.
2. W formularzu internetowym, o którym mowa w ust. 1 powyżej, osoba zainteresowana uzyskaniem dostępu do Systemu wprowadza otrzymany identyfikator aktywacyjny, imię, nazwisko, adres email, a także ustala Hasło składające się z minimum 8 znaków, w tym

z przynajmniej: jednej dużej litery, jednej cyfry oraz jednego znaku specjalnego, konieczne do zalogowania się do Systemu i aktywacji Konta.

3. Przy pierwszym logowaniu się w Systemie:
  - Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem i potwierdzić ten fakt oznaczając odpowiednie pole wyświetlone w Systemie;
  - Użytkownik powinien wyrazić wolę zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i potwierdzić ten fakt oznaczając odpowiednie pole wyświetlone w Systemie.
4. Niedokonanie czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, zgodnie z Regulaminem powoduje niemożność aktywacji Konta oraz korzystania z Systemu przez Użytkownika. Spełnienie wymagań, o których mowa w ust. 3 powyżej, oraz pomyślne zakończenie procedury pierwszego logowania, zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Systemie oraz zgodnie z Regulaminem, powoduje aktywację Konta Użytkownika.
5. Aktywacja Konta umożliwia Użytkownikowi zalogowanie się do Systemu.
6. Dostęp do Ofert i Ofert Własnych oraz korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, dostępnych dla Użytkownika zgodnie z Regulaminem jest możliwy po aktywacji Konta, o której mowa w ust. 1-4. Po pierwszym zalogowaniu, Użytkownik może w każdym czasie zmieniać swoje Hasło. Hasło powinno składać się z:
  - minimum 8 znaków, a w tym:
  - minimum jednej dużej litery,
  - minimum jednej cyfry,
  - minimum jednego znaku specjalnego.

Odtworzenie Hasła jest możliwe przy użyciu funkcjonalności Systemu oznaczonej jako: „Przypomnij hasło”. W celu odtworzenia Hasła Użytkownik powinien postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Systemie.
7. W razie stwierdzenia wystąpienia którejkolwiek nieprawidłowości, o których mowa w § 4 ust. 1, 2 lub 3 powyżej, a także w przypadku naruszenia Regulaminu winny sposób, PZU Pomoc ma prawo zablokować tymczasowo Użytkownikowi dostęp do Systemu ze skutkiem natychmiastowym, do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia i uwzględnienia ewentualnego faktu zaprzestania naruszeń.

8. Konto Użytkownika jest dezaktywowane, a Użytkownik nie ma możliwości dalszego korzystania z Systemu (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej) w przypadku:
  - śmierci Użytkownika;
  - wniosku Użytkownika.
9. Z datą dezaktywacji konta Użytkownik traci możliwość korzystania z Systemu.

## § 6 Nabywanie i realizacja Ofert i Ofert Własnych

1. Zawarcie Transakcji następuje poprzez wybór Oferty Własnej lub Oferty przez Użytkownika oraz opłacenie jej przez Użytkownika. Stroną Transakcji jest odpowiednio PZU Pomoc (dla Ofert Własnych) lub Partner (dla Ofert). Dostawca Oferty lub Oferty Własnej jest zobowiązany do ich dostarczenia Użytkownikowi bez wad.
2. Użytkownik, w celu nabycia Oferty lub Oferty Własnej po zalogowaniu do Konta wybiera liczbę i rodzaj Ofert lub Ofert Własnych oraz przenosi je do „Koszyka” poprzez dostępną w Systemie opcję „Dodaj do koszyka”. W stosunku do niektórych Ofert lub Ofert Własnych może istnieć konieczność wypełnienia niezbędnych dokumentów oraz poniesienia opłaty związanej z kosztami pozyskania voucherów będących przedmiotem Oferty od dostawcy oraz kosztami operacyjnymi związanymi z ich przygotowaniem i wystawieniem (opłata manipulacyjna). Następnie, Użytkownik dokonuje płatności przy wykorzystaniu modułu płatniczego operatora płatności internetowych. Przekazanie zamówienia Oferty lub Oferty Własnej następuje przez zaakceptowanie odpowiedniego pola oznaczonego jako „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” w „Koszyku”.
3. Szczegółowe warunki nabycia Oferty Własnej reguluje regulamin danej Oferty Własnej.
4. Transakcji można dokonać wyłącznie w czasie prezentacji danej Oferty lub Oferty Własnej w Systemie.
5. Momentem zawarcia Transakcji jest moment zaakceptowania przez Użytkownika odpowiedniego pola oznaczonego jako „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Po dokonaniu płatności, potwierdzenie nabycia Oferty lub Oferty Własnej jest przesyłane do Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. Opis każdej z Ofert lub Ofert Własnych zawierać będzie:
  - główne cechy świadczenia, warunki i termin realizacji;

- podmiot odpowiedzialny za realizację świadczenia oraz inne dane umożliwiające skorzystanie z niego;
- warunki korzystania ze świadczenia;
- informacje o prawie do odstąpienia od Transakcji lub jego braku oraz warunkach jego realizacji;
- łączną cenę Oferty lub Oferty Własnej, wysokość ewentualnej opłaty manipulacyjnej oraz szczegóły odnoszące się do metod płatności dostępnych dla danej Oferty lub Oferty Własnej.

7. Użytkownik może skorzystać z Oferty lub Oferty Własnej w terminie jej ważności określonym w opisie.

## § 7 Płatności

1. W ramach Systemu możliwe jest dokonywanie płatności za wybrane Oferty lub Oferty Własne przez Użytkownika ze środków własnych przy wykorzystaniu modułu płatniczego operatora płatności internetowych.
2. Dokonanie płatności przy użyciu modułu płatniczego może wiązać się z koniecznością zaakceptowania przez Użytkownika regulaminu świadczenia takich usług przez operatora płatności internetowych.

## § 8 Odstąpienie od Transakcji

1. Użytkownicy mogą odstąpić od Umowy oraz Transakcji w ciągu 14 dni bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Transakcji rozpoczyna się:
  - w przypadku Ofert lub Ofert Własnych obejmujących dostawę rzeczy, od objęcia rzeczy przez Użytkownika w posiadanie;
  - w przypadku pozostałych Ofert lub Ofert Własnych od daty zawarcia Transakcji, w rozumieniu § 6 ust. 5.
3. W przypadku, gdyby Użytkownik nie został poinformowany przy dokonywaniu Transakcji o prawie do odstąpienia od niej, bieg terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej rozpoczyna się od momentu udzielenia Użytkownikowi informacji o przysługującym mu prawie. W każdym przypadku prawo do odstąpienia od Transakcji wygasa po upływie 12 miesięcy od momentu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Transakcji można zrealizować poprzez przesłanie na adres mailowy:

pzusport@pzu.pl oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej w formie pisemnej na adres PZU Pomoc (wzór oświadczenia stanowi Załącznik do Regulaminu).

5. Odstąpienie od Transakcji nie jest możliwe w sytuacji, gdy przedmiotem Oferty lub Oferty Własnej jest:

- świadczenie usług, jeżeli usługa została w całości wykonana, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Transakcji;

- rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami;

- nagranie dźwiękowe lub wizualne albo program komputerowy dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem prenumeraty;

- świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Ofercie lub Ofercie Własnej oznaczono dzień lub okres świadczenia;

- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia od Transakcji Użytkownik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Transakcji w przypadku rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu.

6. W przypadku odstąpienia od Transakcji, zwrotowi podlegają wszystkie świadczenia otrzymane w związku z Transakcją. Zwrot świadczeń musi nastąpić w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia przez Użytkownika od Transakcji.

7. PZU Pomoc poinformuje Użytkownika o otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas aktywacji Konta.

8. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Transakcji Użytkownik otrzyma zwrot środków pieniężnych wykorzystanych do płatności.

9. W przypadku, gdy do Transakcji dochodzi w Systemie adresatem oświadczeń o odstąpieniu jest PZU Pomoc. W przypadku, gdy do Transakcji dochodzi poza Systemem adresatami oświadczeń o odstąpieniu są bezpośrednio Partnerzy.

10. Szczegółowe warunki odstąpienia od Transakcji w ramach Oferty Własnej reguluje regulamin danej Oferty Własnej.

## **§ 9 Reklamacje i odpowiedzialność**

1. PZU Pomoc dokłada niezbędnych starań, aby Partnerzy zapewniali możliwie najwyższą jakość realizowanych świadczeń. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczeń Partnerów oraz szkody poniesione w związku z korzystaniem z Ofert. Wszelkie reklamacje dotyczące Ofert powinny być składane przez Użytkowników odpowiednim Partnerom odpowiedzialnym za realizację świadczenia zgodnie z warunkami świadczenia usług stosowanymi przez danego Partnera.

2. W przypadku Ofert Własnych, korzystania z Systemu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną reklamacje mogą być składane bezpośrednio do PZU Pomoc.

3. Reklamacje kierowane do PZU Pomoc mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail: [pzusport@pzu.pl](mailto:pzusport@pzu.pl) lub w formie pisemnej na adres PZU Pomoc. W reklamacji należy opisać możliwie szczegółowo problem, czas i okoliczności jego wystąpienia oraz podać powód reklamacji. PZU Pomoc niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 14 dni od daty złożenia przez Użytkownika reklamacji zawierającej wszelkie dane umożliwiające jej rozpatrzenie przez PZU Pomoc, udzieli odpowiedzi Użytkownikowi o decyzji dotyczącej reklamacji i ewentualnym sposobie jej załatwienia poprzez przesłanie odpowiedzi na adres e-mail Użytkownika.

4. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Systemu w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy znajdujących się w Systemie, podania niewłaściwych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych.



6. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dostępem do Konta przez osobę nieuprawnioną, chyba, że doszło do niego z winy PZU Pomoc lub innych przyczyn, za które PZU Pomoc ponosi odpowiedzialność.
  7. PZU Pomoc nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych Partnerów lub innych podmiotów, do których stron internetowych odnośniki znajdują się będą w Systemie.
  8. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnego Systemu internetowej ODR, dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Użytkownik, na żądanie może otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego formacie swoje dane osobowe, które zostały podane PZU Pomoc, ma również prawo żądać, aby PZU Pomoc przesłało te dane innemu administratorowi na podstawie umowy.
  8. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępnione przez administratora podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
  9. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie, któregoś z administratorów, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami takiego administratora.

## **§ 10 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie korzystania z Systemu oraz Transakcji zawieranych z PZU Pomoc w Systemie prowadzonym pod adresem <https://benefity.pzu.pl> jest PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, kontaktując się z PZU Pomoc np. poprzez adres e-mail [iodpomoc@pzu.pl](mailto:iodpomoc@pzu.pl) lub za pomocą formularza kontaktowego.
3. Użytkownik ma prawo do pozyskania informacji, czy i jakie jego dane są przetwarzane przez PZU Pomoc, jak również ma prawo dostępu do swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Nadto osoba ta ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie.
4. Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli według niego, jego dane osobowe są niekompletne lub nieprawidłowe. Wówczas do czasu rozpatrzenia żądania sprostowania danych PZU Pomoc nie będzie przetwarzać tych danych.
5. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że doszło do naruszenia jego praw związanych z ochroną danych osobowych.
6. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez PZU Pomoc danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu. W takim przypadku PZU Pomoc zaprzestanie przetwarzania, o ile nie będzie innych podstaw do przetwarzania tych danych.
10. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartej umowy lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy.
11. Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
12. Poddanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy z Użytkownikiem dotyczącej korzystania z Systemu albo Transakcji z PZU Pomoc. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest niemożność realizacji Umowy albo Transakcji.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obejmujących:
  - uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie władze, mające zastosowanie do PZU Pomoc, wpływające na jej działalność;
  - wprowadzenia zmian organizacyjnych lub technologicznych dotyczących funkcjonowania Systemu;
  - zmianę zakresu świadczonych przez PZU Pomoc usług lub sposobu świadczenia usług przez PZU Pomoc za pośrednictwem Systemu.

2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie internetowej Systemu, z poziomu Konta Użytkownika lub w wiadomości przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania wyżej wskazanego powiadomienia.
4. Dalsze korzystanie z Systemu przez Użytkownika jest uzależnione od akceptacji Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Użytkownik powinien do dnia wejścia zmian Regulaminu w życie

powiadomić o tym PZU Pomoc. Wszystkie Transakcje zawarte przed dniem zmiany Regulaminu zostaną zrealizowane na dotychczasowych zasadach.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
6. Korespondencja do PZU Pomoc może być kierowana na następujący adres: PZU Pomoc SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.

Załącznik nr 1  
Formularz odstąpienia od Transakcji\*

.....  
Imię i nazwisko Użytkownika

.....  
.....  
Adres e-mail Użytkownika

**PZU Pomoc S.A.**  
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4  
00-843 Warszawa

....., dn. ....

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ JAKO KONSUMENT**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od Transakcji, zawartej dnia ..... o godz. .... dotyczącej zakupu towaru/usługi .....

Oświadczam, że niniejszej transakcji dokonałem działając w charakterze konsumenta i przy wykorzystaniu własnych środków.

.....  
Podpis Użytkownika\*\*

\* Użytkownik nie jest zobowiązany do wykorzystania Formularza odstąpienia od Transakcji.

\*\* W przypadku składania oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, wystarczającym jest wpisanie imienia i nazwiska Użytkownika.